

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
214 436	05/05/2026 11:53 ACTUALIZACION SISTEMA DE FIRMAS D-SIGNER	En curso (asignada)	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	05-05-2026 12:38		Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	08-05-2026 08:22
214 441	05/05/2026 11:55 SOLICITUD CONFIGURACION D-SIGNER	En curso (asignada)	SOPORTE TÉCNICO	05-05-2026 14:06		Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	08-05-2026 08:22
215 374	7/05/2026 11:04 AM SOLICITUD APOYO INICIO DE SEION EN CORREO	En curso (asignada)	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	07-05-2026 11:13		Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	08-05-2026 08:19

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
209 634	21/04/2026 10:40 AM INICIO DE SESION EN ON BASE	En curso (asignada)	SOPORTE TÉCNICO	21-04-2026 11:31		Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	05-05-2026 10:13
187 685	17/02/2026 10:11 Solicitud actualización licencia educativa After Effects ambiente de formación UCC306 - CEAI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	17-02-2026 14:29	21-04-2026 09:16	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Cesar Augusto Agudelo Forero	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	24-04-2026 10:29
196 852	10/03/2026 13:46 Novedad en ambiente 209 UCC	Cerrado	DIRECTORIO ACTIVO > GESTIÓN DE USUARIOS > USUARIO SENA	10-03-2026 14:48	21-04-2026 09:15	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Edwin Alexander Guerrero Martinez	Regional Valle(158/368)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	24-04-2026 10:29

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
185 216	11/02/2026 14:05 Novedad con programas	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	11-02-2026 17:41	09-04-2026 14:29	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Julian Esteban Ospina Arango	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	15-04-2026 07:03
196 449	10/03/2026 8:32 Revisión computador portátil HP - Ambiente 304 - Sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	10-03-2026 08:38	09-04-2026 14:27	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Daniela Dominguez Camelo	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	15-04-2026 07:03
202 152	25/03/2026 3:46 PM impresora dañada archivo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA	25-03-2026 15:52	09-04-2026 14:31	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Lina Marcela Londoño Arrollo	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	15-04-2026 07:03

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
204 928	7/04/2026 10:22 Problemas con mi PC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	07-04-2026 10:36	09-04-2026 14:26	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Luis Sebastian Gonzalez Bustamante	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Laura Valentina Hernandez Cardenas	15-04-2026 07:03
190 265	23/02/2026 10:41 Solicitud	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	23-02-2026 13:33	09-03-2026 11:27	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Claudia Beatriz Ramirez Betancourt	Regional Valle(158/368)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	12-03-2026 14:54
189 758	20/02/2026 14:31 Problemas con los controladores del PC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	20-02-2026 16:43	23-02-2026 10:15	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Luis Sebastian Gonzalez Bustamante	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	26-02-2026 11:29

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
185 543	10/02/2026 14:44 VERIFICACION INTERNET SALON UCC - 205	Cerrado	CONECTIVIDAD	12-02-2026 12:11	20-02-2026 15:41	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Carlos Mauricio Castillo Ortiz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	25-02-2026 19:30
187 239	16/02/2026 15:53 Novedad	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-02-2026 16:49	18-02-2026 10:19	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Arlex Alexis Roa Arana	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	23-02-2026 11:06
177 476	28/01/2026 10:57 AM Alistamiento Equipos Ambiente 107 sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-01-2026 11:16	12-02-2026 12:00	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Margoth Lorena Martinez Diaz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	18-02-2026 07:03

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
181 876	05/02/2026 15:22 Instalación de Programas SALA 209 SEDE UCC, SENA	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	05-02-2026 18:14	12-02-2026 12:00	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Bibiana Del Pilar Hernandez Yasno	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	18-02-2026 07:03
179 647	2/02/2026 15:14 Solicitud apoyo revisión e instalación de adobe pdf	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	03-02-2026 11:30	12-02-2026 11:58	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Ana Maria Ordonez Munoz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	17-02-2026 13:34
184 896	11/02/2026 9:51 Solicitud de revisión de cuenta de correo institucional	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	11-02-2026 12:09	12-02-2026 11:59	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Franceline Gutierrez Vera	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	17-02-2026 13:34

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
178 106	28/01/2026 11:02 Alistamiento Equipos Ambiente 107 sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-01-2026 11:30	10-02-2026 15:27	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Margoth Lorena Martinez Diaz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	13-02-2026 17:50
178 488	30/01/2026 10:13 Solicitud configura Wifi en equipo de computo ambiente 311 sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	30-01-2026 11:54	10-02-2026 14:01	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Tiberio Contreras Obonaga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-02-2026 17:50
180 150	3/02/2026 2:28 PM Reporte de equipo TSI ambiente 104	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	03-02-2026 19:27	10-02-2026 13:58	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Adriana Patricia Salazar Ordoñez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	13-02-2026 17:50

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
180 259	03/02/2026 14:42 Reporte de equipo TSI ambiente 104	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	04-02-2026 09:47	10-02-2026 13:53	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Adriana Patricia Salazar Ordoñez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	13-02-2026 17:50
182 188	06/02/2026 8:15 Revisión 2 equipos de computo Todo en uno , Ambiente 311 sede Norte CEAI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-02-2026 09:34	10-02-2026 13:54	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Tiberio Contreras Obonaga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	13-02-2026 17:50
179 098	2/02/2026 12:00 PM Solicitud revisión office equipo institucional	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	02-02-2026 12:17	07-02-2026 11:15	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Ana Maria Ordonez Munoz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	12-02-2026 06:40

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
180 957	4/02/2026 8:50 CONFIGURACION E INSTALACION EQUIPO DE COMPUTO	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	04-02-2026 16:22	07-02-2026 11:11	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	12-02-2026 06:40
177 120	27/01/2026 9:32 AM CONEXION INTERNET	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	27-01-2026 11:12	02-02-2026 15:31	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dana Damari Caicedo Torres	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	05-02-2026 19:31
177 878	29/01/2026 10:28 Revisión de tv marca LG y computador PC03 aula 313	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO	29-01-2026 10:38	02-02-2026 14:37	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Daniela Dominguez Camelo	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	05-02-2026 15:06

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
164 867	26/11/2025 12:22 PM Novedad Mouse	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	26-11-2025 14:40	09-12-2025 09:28	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Arlex Alexis Roa Arana	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	12-12-2025 11:21
167 055	1/12/2025 2:36 PM Revisión computador portátil HP - Ambiente 304 - Sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	01-12-2025 14:44	09-12-2025 09:32	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Daniela Dominguez Camelo	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	12-12-2025 11:21
151 579	2025-10-24 5:08 PM - Solicitud reemplazo de mouse amb 311-ucc	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	24-10-2025 18:40	25-11-2025 10:41	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Monica Alexandra Lopez Taborda	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Marcela Villamil Ramirez	28-11-2025 14:35

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
152 625	28/10/2025 11:20 Problemas equipo sala 104 de la UCC cali	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-10-2025 14:31	25-11-2025 10:36	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Helmer Rene Bustamante Zuñiga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	28-11-2025 14:35
152 786	28/10/2025 16:44 Revisión computador de mesa (todo en uno) - Ambiente 313 - Sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-10-2025 16:51	25-11-2025 10:35	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Tiberio Contreras Obonaga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	28-11-2025 14:35
152 832	2025-10-28 11:18 AM - Solicitud Revisión Equipo Sala 104 UCC Cali	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-10-2025 22:27	25-11-2025 10:45	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Helmer Rene Bustamante Zuñiga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Marcela Villamil Ramirez	28-11-2025 14:35

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
154 236	31/10/2025 14:15 Revisión computador portátil HP - Ambiente 312 - Sede Norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > MANTENIMIENTO PREVENTIVO	31-10-2025 15:35	25-11-2025 10:50	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Alexander Dominguez Carvajal	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	28-11-2025 14:35
157 098	7/11/2025 4:34 PM Solicitud servicio sistemas de computo sin licencia Office UCC 107 Sede Norte	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	10-11-2025 09:37	25-11-2025 10:51	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Gerardo Gonzalez Pabon	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	28-11-2025 14:35
163 522	24/11/2025 11:18 AM SOLICITUD REVISION EQUIPO PORTATIL	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	24-11-2025 15:08	25-11-2025 10:59	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Gerardo Gonzalez Pabon	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomía(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	28-11-2025 14:35

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
147 792	2025-10-16 2:53 PM - Solicitud TSI - sede norte	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-10-2025 20:37	21-10-2025 15:35	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Adriana Patricia Salazar Ordoñez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Marcela Villamil Ramirez	24-10-2025 19:00
111 553	13/08/2025 14:20 Solicitud red WIFI, sede Flora	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	13-08-2025 15:02	02-10-2025 14:22	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Alvaro Jose Galindo Fernandez	Regional Valle(158/368)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	08-10-2025 06:26
137 844	30/09/2025 16:49 Solicitud Soporte Tecnico - Ambiente 203 UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	30-09-2025 16:58	02-10-2025 14:16	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Dario Fernando Gomez Zuñiga	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Diego Fernando Vargas Leon	08-10-2025 06:26

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
110 454	11/08/2025 4:50 PM Soporte Equipos Ambiente UCC 309	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	12-08-2025 09:15	25-09-2025 11:50	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Margoth Lorena Martinez Diaz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Danna Zharick Méndez Chantre	30-09-2025 14:09
112 174	13/08/2025 20:15 Soporte y Actualización - UCC 306 CEAI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DIPOSITIVOS	14-08-2025 15:00	25-09-2025 11:48	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Wilder Bolanos Gomez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	30-09-2025 14:09
131 154	15/09/2025 13:33 Reporte de equipo TSI ambiente 104	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DIPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO	15-09-2025 15:06	25-09-2025 11:45	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Adriana Patricia Salazar Ordoñez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	30-09-2025 14:09

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
132 570	18/09/2025 9:27 Solicitud soporte Ambiente 201 UCC Sede Norte	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	18-09-2025 09:32	25-09-2025 11:51	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Margoth Lorena Martinez Diaz	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	30-09-2025 14:09
105 157	29/07/2025 10:03 AM Soporte acceso a wiifi sede UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	29-07-2025 10:04	14-08-2025 10:37	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Claudia Beatriz Ramirez Betancourt	Regional Valle(158/368)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	19-08-2025 11:14
107 524	2025-08-02 11:17 AM - UCC 306	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	04-08-2025 13:57	14-08-2025 10:30	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Arlex Alexis Roa Arana	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Marcela Villamil Ramirez	19-08-2025 11:14

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
95 570	8/07/2025 11:55 AM Mantenimiento y formateo UCC 306 - CEAI - CALI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	08-07-2025 11:57	04-08-2025 10:24	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Wilder Bolanos Gomez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	07-08-2025 16:11
103 185	23/07/2025 2:29 PM ACCESO A LA RED WIFI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	23-07-2025 14:31	04-08-2025 10:31	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Gina Marisela Tenorio Cortes	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	07-08-2025 16:11
103 186	23/07/2025 2:29 PM ACCESO A LA RED WIFI	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	23-07-2025 14:31	04-08-2025 10:26	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Gina Marisela Tenorio Cortes	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	07-08-2025 16:11

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
104 622	28/07/2025 12:09 PM Configuración correo	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-07-2025 12:11	04-08-2025 10:35	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	gustavo tovar	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	07-08-2025 16:11
104 716	28/07/2025 2:36 PM Conectividad ambiente 104 sede norte UCC	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	28-07-2025 14:38	04-08-2025 10:38	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Adriana Patricia Salazar Ordoñez	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	07-08-2025 16:11
101 037	17/07/2025 2:17 PM Papel atascado	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER	17-07-2025 14:21	17-07-2025 14:33	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Yurani Collazos Castro	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Samuel Andres Sierra Rojas	29-07-2025 17:08

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
83 837	3/06/2025 9:42 AM Solicitud de internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	03-06-2025 09:44	24-06-2025 09:45	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Alejandra Fernandez Cardona	Regional Valle(158/368) > Subsede CST IC-Complejo Salomia-Administrativa(364)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	29-07-2025 11:38
87 280	16/06/2025 10:23 AM SOLICITUD REVISION PC 3° PISO	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-06-2025 10:29	18-06-2025 14:15	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Edilmer Jose Martinez Sarmiento	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	29-07-2025 11:38
87 281	16/06/2025 10:23 AM SOLICITUD REVISION PC 3° PISO	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-06-2025 10:29	18-06-2025 14:18	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Edilmer Jose Martinez Sarmiento	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	29-07-2025 11:38

Técnico =

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Última actualización
87 283	16/06/2025 10:23 AM SOLICITUD REVISION PC 3° PISO	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	16-06-2025 10:31	18-06-2025 14:17	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Edilmer Jose Martinez Sarmiento	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	29-07-2025 11:38
90 158	26/06/2025 10:17 AM Acceso a internet ambiente 104	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	26-06-2025 10:18	26-06-2025 10:36	Mediana	Miguel Angel Agüero Castro	Ivana Maria Ochoa Rocha	Regional Valle(158/368) > Ct De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL VALLE(158/368) > SS Ct Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai - Complejo Salomia(158A)	Juan Diego Salcedo García	29-07-2025 11:38